

FORMULARZ REKLAMACYJNY

DANE PUNKTU SPRZEDAŻY I SPRZEDAWCY	
DANE KLIENTA:	
Imię i nazwisko:	
Adres do korespondencji:	
Telefon:	
Numer paragonu	
Data zawarcia umowy sprzedaży:	
OZNACZENIE REKLAMOWANEGO TOWARU	
Nazwa towaru + numer seryjny towaru:	
OKREŚLENIE WADY	
Opis wady	
Data stwierdzenia wady:	
INNE UWAGI KLIENTA	
DATA, MIEJSCOWOŚĆ I PODPIS KLIENTA	
Miejscowość, data:	
Podpis Klienta:	
<p>1. Termin ustosunkowania się przez Sprzedawcę do złożonej przez Klienta reklamacji wynosi 14 dni od dnia, w którym Klient zażądał wymiany towaru lub usunięcia wady albo złożył oświadczenie o obniżeniu ceny.</p> <p>2. Czas na przekazanie Dystrybutorowi reklamowanego towaru przez Sprzedawcę wynosi 7 dni roboczych.</p> <p>3. Reklamowany towar nie zostanie zwrócony Klientowi bez przedstawienia niniejszego formularza reklamacyjnego.</p> <p>4. W przypadku zagubienia formularza reklamacyjnego, odbiór reklamowanego towaru jest możliwy po przedstawieniu do wglądu dowodu osobistego lub innego dowodu stwierdzającego tożsamość – paszportu, po wcześniejszym podpisaniu formularza odbioru towaru.</p> <p>5. W przypadku braku adresu e-mail, Klient przyjmuje do wiadomości, że nie będzie informowany o przebiegu rozpatrzenia reklamacji.</p> <p>6. Wyrażam zgodę na udzielenie odpowiedzi na reklamację za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail podany w formularzu.</p> <p>Wypełniając obowiązek informacyjny wynikający z art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: RODO) chcemy poinformować, iż:</p> <p>Administrator danych osobowych</p> <p>Administratorem Państwa danych osobowych jest Creamedia Dawid Olejniczak</p> <p>Przetwarzanie danych osobowych</p> <p>Państwa dane osobowe mogą być przetwarzane:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ze względu na obsługę i realizację reklamacji (Art. 6 ust. 1 lit. c RODO); • ze względu na uzasadniony interes Administratora - ewentualne ustalenie, dochodzenie lub obronę przed roszczeniami (Art. 6 ust. 1 lit. f RODO). 	<p>Z uwagi na konieczność zapewnienia prawidłowego funkcjonowania oraz zapewnienia zgodności z prawem, Państwa dane osobowe mogą zostać przekazane takim podmiotom jak: dostawcy systemów IT, firmy doradcze i consultingowe, podmioty świadczące usługi w zakresie rachunkowości i podatków, kancelarie prawne i windykacyjne, firmy kurierskie, oraz podmioty obsługujące płatności elektroniczne. Państwa dane osobowe mogą zostać udostępnione uprawnionym podmiotom, takim jak Sąd, Prokuratura, Policja itd., na ich uzasadniony wniosek.</p> <p>Państwa dane będą przechowywane przez okres obowiązywania zawartej umowy i po jego zakończeniu w przypadku realizacji reklamacji oraz dochodzenia roszczeń w związku z wykonywaniem umowy, w celach archiwizacyjnych a po tym okresie, jedynie w przypadku i w zakresie, w jakim będą wymagać tego przepisy prawa.</p> <p>Prawa osób, których dotyczą dane</p> <p>Przysługuje Państwu prawo do:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. dostępu do danych osobowych, 2. sprostowania ich, 3. usunięcia danych osobowych („prawo do bycia zapomnianym”), 4. ograniczenia przetwarzania, 5. przenoszenia danych osobowych, 6. żądania zaprzestania przetwarzania danych lub wniesienia sprzeciwu wobec dalszego przetwarzania, 7. w przypadku udzielenia zgody na przetwarzanie danych w celu marketingu bezpośredniego własnych produktów lub usług Administratora, odwołania zgody w każdym czasie.

W innych przypadkach nie przewiduje się przekazywania danych osobowych poza obszar Europejskiego Obszaru Gospodarczego.

Podane przez Pani/Pana dane osobowe nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany w tym również w formie profilowania.

Kontakt z działem reklamacji

Creamedia Dawid Olejniczak:

numer telefonu: +48 577 877 591

adres e-mail: rezerwacje@liquido.pl